Algemene voorwaarden – Personeelsadvies op Maat

E-books, whitepapers en andere digitale downloads

Artikel 1 – Onderneming en begrippen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de online verkoop van e-books, whitepapers en andere digitale downloads door Personeelsadvies op Maat, gevestigd aan Zandeweg 6, 4731 NB Oudenbosch, Nederland. Telefoon: 06 4871 6572. E-mail: nathalie@personeelsadviesopmaat.nl. KvK-nummer: 65693566. Btw-identificatienummer: NL001803306B68.

1.2 In deze voorwaarden wordt verstaan onder: (a) Verkoper: Personeelsadvies op Maat; (b) Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aankoop doet; (c) Consument: een Klant die niet handelt voor doeleinden die verband houden met een handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit; (d) Digitaal product: een e-book, whitepaper, document, sjabloon of ander digitaal bestand dat niet op een materiële drager wordt geleverd; (e) Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Verkoper en de Klant over de aankoop en levering van een digitaal product.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van en elke overeenkomst met de Verkoper betreffende e-books, whitepapers en andere digitale downloads via de webshop.

2.2 Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op afzonderlijke opdrachten voor HR-advies, coaching of andere dienstverlening.

2.3 De Verkoper stelt deze voorwaarden vóór het afronden van een bestelling op een manier beschikbaar die de Klant eenvoudig kan opslaan. Afwijkingen gelden alleen als de Verkoper die uitdrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd, voor zover de wet dat toestaat.

2.4 Als een bepaling niet geldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen gelden. Dwingende wettelijke rechten van consumenten gaan bij alle bepalingen in deze voorwaarden altijd voor.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De productpagina beschrijft de belangrijkste eigenschappen van het digitale product, waaronder de inhoud, het bestandsformaat, de prijs en eventuele technische vereisten of gebruiksbeperkingen.

3.2 De Verkoper doet haar best om alle informatie juist weer te geven. Kennelijke vergissingen, zoals een overduidelijke type- of prijsfout, binden de Verkoper niet voor zover de Klant redelijkerwijs had moeten begrijpen dat sprake was van een vergissing.

3.3 De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de bestelling met betalingsverplichting heeft geplaatst. De Klant ontvangt direct daarna een bevestiging per e-mail op het opgegeven e-mailadres.

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 Voor consumenten worden de totaalprijzen inclusief btw en eventuele verplichte bijkomende kosten weergegeven voordat de bestelling wordt geplaatst. Voor zakelijke klanten kan een prijs exclusief btw worden vermeld, mits dit duidelijk is aangegeven.

4.2 De Klant betaalt via de betaalmethoden die tijdens het afrekenen worden aangeboden. Levering vindt plaats na succesvolle ontvangst van de betaling.

4.3 Als een betaling mislukt of wordt teruggedraaid, mag de Verkoper de toegang tot het nog niet geleverde digitale product opschorten, met behoud van wettelijke rechten van de Klant.

Artikel 5 – Digitale levering

5.1 Digitale producten worden direct na succesvolle betaling elektronisch geleverd, bijvoorbeeld via een downloadlink op de website of in een e-mail. De downloadlink blijft 30 dagen geldig en het bestand kan in die periode maximaal 5 keer worden gedownload. Is de link verlopen, dan kan de Klant via nathalie@personeelsadviesopmaat.nl een nieuwe link aanvragen.

5.2 De Klant is verantwoordelijk voor het opgeven van een correct e-mailadres en voor apparatuur en software die voldoen aan de op de productpagina vermelde technische vereisten. Heeft de Klant een onjuist e-mailadres opgegeven en heeft hij het digitale product daardoor niet ontvangen, dan neemt de Klant per e-mail contact op met nathalie@personeelsadviesopmaat.nl, onder vermelding van het bestelnummer.

5.3 Als een downloadlink niet werkt, een bestand beschadigd blijkt of levering uitblijft, kan de Klant contact opnemen via nathalie@personeelsadviesopmaat.nl. De Verkoper zal binnen 5 werkdagen kosteloos een werkende download of een andere passende oplossing bieden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht

6.1 Een Consument heeft bij een online aankoop in beginsel het recht om de overeenkomst binnen 14 dagen na het sluiten ervan zonder opgave van redenen te herroepen.

6.2 Bij digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, heeft de Consument geen herroepingsrecht meer zodra de Verkoper met de levering is begonnen, mits de Consument tijdens het bestelproces:

(a) vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en dus met het begin van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de bedenktijd; en

(b) uitdrukkelijk heeft verklaard dat hij hierdoor zijn herroepingsrecht verliest.

De Consument geeft deze instemming en verklaring door vóór het afronden van de bestelling een daarvoor bestemd vakje aan te vinken. De Verkoper bevestigt de instemming en verklaring per e-mail, samen met de levering van het digitale product.

6.3 Is niet aan alle voorwaarden van artikel 6.2 voldaan, dan blijft het wettelijke herroepingsrecht bestaan. De Consument kan dat recht uitoefenen met een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of brief, of met het formulier in de bijlage.

6.4 Als de Consument het herroepingsrecht geldig uitoefent, betaalt de Verkoper het ontvangen bedrag onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na de herroepingsmelding terug via hetzelfde betaalmiddel, tenzij de Consument uitdrukkelijk met een andere methode instemt. Voor de Consument zijn aan deze terugbetaling geen kosten verbonden.

6.5 Als de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht niet is verstrekt, kan de bedenktijd overeenkomstig de wet worden verlengd. Zakelijke Klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht, behoudens afzonderlijk schriftelijk overeengekomen rechten.

Artikel 7 – Deugdelijkheid en wettelijke rechten

7.1 De Verkoper levert digitale producten die aan de overeenkomst voldoen en de eigenschappen hebben die de Klant op grond van de productinformatie redelijkerwijs mag verwachten.

7.2 Is een digitaal product niet geleverd of werkt het niet zoals redelijkerwijs mag worden verwacht, dan kan de Klant contact opnemen. De Verkoper zal binnen 5 werkdagen beoordelen welke oplossing passend is, zoals alsnog leveren, het bestand herstellen of vervangen.

7.3 Bij ondeugdelijke digitale inhoud heeft de Consument waar toepasselijk recht op herstel, prijsvermindering of ontbinding en op noodzakelijke updates. Het vervallen van het herroepingsrecht laat deze rechten onverlet.

Artikel 8 – Auteursrechten en gebruik

8.1 De auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de aangeboden e-books, whitepapers, digitale downloads en bijbehorende materialen blijven bij de Verkoper of de betreffende rechthebbende.

8.2 Met de aankoop krijgt de Klant het recht om het digitale product voor persoonlijk gebruik door één persoon te downloaden en te gebruiken, binnen de op de productpagina aangegeven gebruiksmogelijkheden. Een zakelijke Klant mag het digitale product niet delen met collega's of andere personen binnen zijn organisatie, tenzij de Verkoper daar vooraf toestemming voor heeft gegeven.

8.3 Het is niet toegestaan een digitaal product zonder voorafgaande toestemming van de Verkoper te verkopen, openbaar te maken of verder te verspreiden. Wettelijk toegestane vormen van gebruik blijven toegestaan.

Artikel 9 – Inhoud en toepassingsgebied van de informatie

9.1 De digitale producten zijn bedoeld als algemene informatie, toelichting of praktisch hulpmiddel over het beschreven onderwerp. De toepasselijkheid ervan op een concrete situatie kan afhankelijk zijn van de feiten, omstandigheden en actuele wet- en regelgeving.

9.2 De aankoop van een e-book of download houdt niet in dat de Verkoper individueel HR-advies, juridische bijstand of coaching verleent. Dergelijke dienstverlening maakt geen onderdeel uit van de overeenkomst over het digitale product.

9.3 De Verkoper streeft naar zorgvuldige en actuele inhoud, maar een digitaal product is niet automatisch een doorlopend bijgewerkte publicatie.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 De Verkoper is aansprakelijk voor schade voor zover dat uit de wet of de overeenkomst voortvloeit.

10.2 De Klant blijft verantwoordelijk voor beslissingen die hij op basis van de informatie neemt. Dit laat de wettelijke rechten van de Klant en de aansprakelijkheid van de Verkoper voor een gebrek in het digitale product onverlet.

10.3 Voor zakelijke Klanten is de aansprakelijkheid van de Verkoper voor een toerekenbare tekortkoming, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende digitale product is betaald. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de Verkoper of voor zover toepassing daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 11 – Privacy en klachten

11.1 De Verkoper verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving. In de privacyverklaring op de website staat hoe de Verkoper met persoonsgegevens omgaat.

11.2 Heeft de Klant een klacht of vraag over een aankoop, dan kan deze worden gestuurd naar nathalie@personeelsadviesopmaat.nl, bij voorkeur met het bestelnummer en een beschrijving van het probleem.

11.3 De Verkoper reageert in beginsel binnen 14 dagen na ontvangst. Als meer tijd nodig is, ontvangt de Klant binnen die termijn een bericht met een indicatie wanneer een inhoudelijk antwoord volgt.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op overeenkomsten met de Verkoper is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Bijlage – Modelherroepingsformulier

Modelherroepingsformulier (alleen invullen en terugsturen als u de overeenkomst wilt herroepen en het herroepingsrecht nog bestaat).

Aan: Personeelsadvies op Maat, Zandeweg 6, 4731 NB Oudenbosch, Nederland. E-mail: nathalie@personeelsadviesopmaat.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende digitale inhoud herroep/herroepen (*):

Naam van het digitale product: .....

Besteld op: .....

Naam/Namen consument(en): .....

Adres consument(en): .....

E-mailadres (optioneel): .....

Datum: .....

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.